

Руководство пользователя

1. Введение.....	2
1.1 О сервисе.....	2
1.2 Основные функции.....	2
1.3 Требования для использования.....	2
2. Регистрация и первый шаг анкеты.....	3
2.1 Ввод необходимой суммы кредита.....	3
2.2 Переход к следующему шагу.....	3
3. Второй шаг анкеты.....	4
3.1 Уточнение суммы кредита.....	4
3.2 Заполнение личных данных.....	4
3.2.1 ФИО.....	5
3.2.2 Номер мобильного телефона.....	5
3.2.3 Адрес электронной почты.....	5
3.3 Согласие с условиями использования и получение рекламы.....	5
3.4 Переход к проверке банковской карты.....	6
4. Третий шаг анкеты.....	6
4.1 Ввод данных банковской карты.....	6
4.1.1 Номер карты.....	7
4.1.2 Срок действия карты.....	7
4.1.3 CVV-код.....	7
4.2 Подтверждение банковской карты.....	7
4.3 Переход к каталогу кредитных предложений.....	8
5. Каталог кредитных предложений.....	8
5.1 Обзор предложений.....	8
5.2 Выбор подходящего кредита.....	9
5.3 Оформление заявки.....	9
6. Поддержка пользователей.....	9
6.1 Часто задаваемые вопросы (FAQ).....	10
6.2 Связь с поддержкой.....	10
7. Личный кабинет пользователя.....	10
7.1 Редактирование профиля пользователя.....	11
Как редактировать профиль:.....	11
7.2 Обновление данных анкеты.....	11
Как обновить данные анкеты:.....	12
8. Заключение.....	12
8.1 Полезные советы.....	12
8.2 Безопасность и конфиденциальность.....	13
8.3 Частные случаи и дополнительные возможности.....	13

1. Введение

Добро пожаловать в наш сервис подбора кредитных предложений! Мы понимаем, что процесс выбора подходящего кредита может быть сложным и запутанным, поэтому мы создали удобный и интуитивно понятный инструмент, который поможет вам найти лучшие кредитные предложения, соответствующие вашим потребностям и возможностям.

1.1 О сервисе

Наш сервис предлагает пользователям возможность подобрать кредитные предложения от различных банков и финансовых учреждений. Используя наш сайт, вы сможете сэкономить время и усилия на поиске и сравнении кредитов. Мы сотрудничаем с проверенными партнерами, чтобы гарантировать вам доступ к актуальным и выгодным предложениям.

1.2 Основные функции

Наш сервис включает в себя несколько ключевых функций:

- Подбор кредитных предложений: На основании введенных вами данных мы подбираем оптимальные кредитные предложения.
- Простая анкета: Анкета разбита на несколько шагов, что делает процесс заполнения удобным и быстрым.
- Проверка банковской карты: Для безопасности и подтверждения данных осуществляется проверка карты путем списания 1 рубля.
- Каталог предложений: После заполнения анкеты и проверки карты вы получаете доступ к каталогу кредитных предложений, подобранных специально для вас.
- Если вы дали согласие на получение рекламных сообщений, мы оповестим вас о новых актуальных предложениях через СМС или на ваш адрес имейл.

1.3 Требования для использования

Чтобы воспользоваться нашим сервисом, необходимо:

- Быть гражданином Российской Федерации.
- Иметь действующий паспорт РФ.
- Быть старше 18 лет.
- Иметь действующий номер мобильного телефона и электронную почту.
- Иметь действующую банковскую карту для прохождения проверки.

Наш сервис создан для того, чтобы упростить и ускорить процесс поиска кредитных предложений. Следуя инструкциям, представленным в этом руководстве, вы сможете легко и быстро подобрать подходящий кредит и оформить заявку.

2. Регистрация и первый шаг анкеты

Процесс заполнения анкеты на нашем сайте начинается с заполнения первого шага, где вы указываете необходимую сумму кредита. Этот шаг является важным, так как от правильности введенной информации зависит точность подбора кредитных предложений.

2.1 Ввод необходимой суммы кредита

На первом шаге анкеты вам необходимо указать сумму кредита, которую вы хотите получить. Введите сумму в соответствующее поле и убедитесь, что указали правильное значение. Эта информация будет использована для подбора кредитных предложений, соответствующих вашим потребностям.

Например:

- 30 000 рублей

В зависимости от указанной суммы система рассчитает вероятный процент одобрения кредита и минимальную процентную ставку по кредитным предложениям.

После ввода суммы нажмите кнопку "Подать заявку" для перехода к следующему шагу анкеты.

2.2 Переход к следующему шагу

После нажатия кнопки "Получить деньги" система проверит введенную вами сумму и перенаправит вас на второй шаг анкеты. На этом этапе вам будет предложено уточнить сумму кредита и заполнить дополнительные личные данные. Пожалуйста, убедитесь, что вся введенная информация является точной и актуальной, так как это поможет подобрать наиболее подходящие кредитные предложения.

Займы до 100 000 ₽ онлайн на Вашу карту

В течение 10 минут подберём оптимальные предложения

Возьмите сколько нужно!

1 000 100 000

20000 + -

ВЕРОЯТНОСТЬ ОДОБРЕНИЯ: 89%

ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА ОТ: 0%

Подать заявку >

3. Второй шаг анкеты

На втором шаге анкеты вы можете уточнить сумму кредита, а также заполнить обязательные персональные данные, которые помогут нам подобрать наиболее подходящие кредитные предложения. Этот шаг включает ввод ваших ФИО, номера мобильного телефона и адреса электронной почты, а также согласие с условиями использования сервиса и согласие на получение рекламных материалов.

3.1 Уточнение суммы кредита

На втором шаге у вас есть возможность уточнить необходимую сумму кредита. Введите точную сумму, которую вы хотите получить. Если вы хотите изменить ранее указанную сумму, просто введите новое значение в соответствующее поле. Убедитесь, что сумма соответствует вашим финансовым потребностям и возможностям.

Например:

- 35 000 рублей

3.2 Заполнение личных данных

После уточнения суммы кредита, заполните личные данные в соответствующих полях анкеты.

3.2.1 ФИО

Введите ваши полные фамилию, имя и отчество (при наличии). Эти данные необходимы для идентификации вас как клиента и подбора персонализированных кредитных предложений.

Пример:

- Фамилия: Иванов
- Имя: Иван
- Отчество: Иванович

3.2.2 Номер мобильного телефона

Введите ваш действующий номер мобильного телефона. Убедитесь, что номер указан правильно, так как он может быть использован для связи с вами и подтверждения вашей личности.

Пример:

- Номер мобильного телефона: +7 (999) 123-45-67

3.2.3 Адрес электронной почты

Введите ваш действующий адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для отправки вам важной информации, уведомлений и персонализированных предложений (при согласии на получение рекламы).

Пример:

- Адрес электронной почты: ivan.ivanov@example.com

3.3 Согласие с условиями использования и получение рекламы

После ввода личных данных, вам необходимо подтвердить свое согласие с условиями использования сервиса и дать согласие на получение рекламных материалов. Прочитайте условия использования, кликнув на соответствующие ссылки, и если вы согласны, поставьте галочки в чекбоксах:

- Я соглашаюсь с условиями использования сервиса
- Я даю согласие на получение рекламных материалов

Эти согласия необходимы для завершения процесса подачи анкеты и получения кредитных предложений.

Заполните Ваши контактные данные для получения займа

Займ до 50 000 для новых клиентов под 0%

Необходимая сумма, ₽

- +

Укажите Ваши ФИО

Телефон

Электронная почта

Даю свое согласие на обработку персональных данных, принимаю условия публичной оферты, соглашение о применении рекуррентных платежей и тарифы сервиса, владельца карты на хранение учетных данных. Осознаю, что оплата услуг не гарантирует получение займа. Оплата услуг сервиса платная, стоимость составляет 1999₽ (одна тысяча девятьсот девяносто девять рублей) за каждые 30 дней. Я согласен с условием получения займа под 0%: получение первого займа в МФО и возврат займа в срок.

Я согласен на получение рекламных материалов

Далее

Внимание! Вносите только достоверную информацию, так как ложные данные могут стать причиной для отказа в получении средств

3.4 Переход к проверке банковской карты

После заполнения всех полей и согласия с условиями использования, нажмите кнопку "Далее" для перехода к следующему шагу анкеты, где будет осуществлена проверка вашей банковской карты. На этом этапе вам потребуется ввести данные вашей карты для подтверждения вашей личности и безопасности транзакций.

4. Третий шаг анкеты

На третьем шаге анкеты осуществляется проверка вашей банковской карты. Этот процесс включает ввод данных карты, подтверждение транзакции и последующий переход к каталогу кредитных предложений. Проверка карты необходима для обеспечения безопасности и подтверждения вашей личности.

4.1 Ввод данных банковской карты

Для проверки банковской карты вам потребуется ввести следующие данные:

4.1.1 Номер карты

Введите номер вашей банковской карты. Этот номер состоит из 16 цифр и указан на лицевой стороне карты.

Пример:

- Номер карты: 1234 5678 9012 3456

4.1.2 Срок действия карты

Введите срок действия вашей карты, который также указан на лицевой стороне. Срок действия должен быть введен в формате ММ/ГГ (месяц/год).

Пример:

- Срок действия карты: 12/25

4.1.3 CVV-код

Введите CVV-код (Card Verification Value). Это трехзначный код, указанный на оборотной стороне карты, рядом с полосой для подписи.

Пример:

- CVV-код: 123

4.2 Подтверждение банковской карты

После ввода всех данных нажмите кнопку "Подтвердить карту". Система произведет проверку карты путем временного списания 1 рубля. Это необходимо для подтверждения, что карта активна и принадлежит вам. После указания данных карты вам необходимо подтвердить платёж с помощью технологии 3DS. Банк отправит вам СМС-сообщение на номер телефона, привязанный к вашей карте, или PUSH-уведомление с кодом, который также необходимо ввести в форму, чтобы подтвердить транзакцию.

Покупка в mi-credit.ru
на сумму 1 ₽

 Отправить квитанцию на E-mail

4.3 Переход к каталогу кредитных предложений

После успешного подтверждения банковской карты вы будете перенаправлены на страницу с каталогом кредитных предложений. На этой странице будут отображены все доступные для вас кредитные предложения, отобранные на основании введенной информации и проведенной проверки.

5. Каталог кредитных предложений

После успешного подтверждения вашей банковской карты вы получите доступ к каталогу кредитных предложений. На этой странице представлены все доступные кредиты, которые были отобраны на основании введенных вами данных и проведенной проверки.

5.1 Обзор предложений

Каталог кредитных предложений содержит список всех доступных кредитных вариантов. Каждый элемент в списке включает основную информацию о кредите:

- Название банка или финансового учреждения.
- Сумма кредита.
- Процентная ставка.
- Срок кредита.
- Дополнительные условия и преимущества.

Пример:

- Банк: Альфа-Банк

- Сумма кредита: 150 000 рублей
- Процентная ставка: 12% годовых
- Срок кредита: 24 месяца
- Дополнительные условия: Без поручителей, быстрое одобрение

5.2 Выбор подходящего кредита

Просматривайте доступные предложения и выбирайте наиболее подходящее вам. При выборе кредита обратите внимание на следующие факторы:

- Процентная ставка: Чем ниже ставка, тем меньше переплата по кредиту.
- Срок кредита: Выбирайте срок, который соответствует вашим финансовым возможностям.
- Дополнительные условия: Некоторые кредиты могут предлагать льготные условия, такие как отсутствие комиссии или возможность досрочного погашения.

После того как вы нашли подходящее предложение, нажмите на кнопку "Получить" для перехода к детальной информации о кредите и оформлению заявки.

5.3 Оформление заявки

На странице оформления заявки вам потребуется заполнить дополнительные данные и подтвердить свое желание получить выбранный кредит. Процесс оформления заявки может включать следующие шаги:

- Ввод дополнительной информации, такой как место работы, доход и другие данные.
- Подтверждение согласия на обработку данных и условий кредита.
- Отправка заявки на рассмотрение в финансовое учреждение.

После отправки заявки ожидайте ответа от кредитора. В случае одобрения с вами свяжется представитель финансового учреждения для уточнения деталей и завершения оформления кредита.

6. Поддержка пользователей

Мы стремимся сделать использование нашего сервиса максимально удобным и прозрачным. Для этого мы предоставляем различные способы

поддержки пользователей, чтобы ответить на все ваши вопросы и помочь с любыми трудностями, с которыми вы можете столкнуться.

6.1 Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В разделе FAQ на главной странице сайта вы найдете ответы на наиболее распространенные вопросы о нашем сервисе.

Примеры вопросов:

- Мне подходят более трех предложений, я могу везде сразу получить деньги?
- Как работает ваш сервис?
- Почему лучше оформить заявку через вас, а не через банк напрямую?
- С какими городами вы работаете?
- Требуется ли мне проверка кредитоспособности?
- Как быстро я могу получить деньги?
- Если я захочу вернуть займ досрочно – это возможно?
- Много сталкивался со скрытыми процентами и штрафными пенями. У вас такого нет?

6.2 Связь с поддержкой

Если у вас возникли вопросы, на которые вы не нашли ответа в разделе FAQ, вы можете связаться с нашей службой поддержки. Мы предлагаем несколько способов связи для вашего удобства:

- Телефон: Позвоните нам по телефону горячей линии, указанному на сайте. Наши операторы готовы помочь вам с 9:00 до 18:00 по московскому времени.
- Электронная почта: Отправьте ваше сообщение на наш адрес электронной почты mi-credit@drugzaum.ru. Мы ответим вам в течение нескольких рабочих дней.

7. Личный кабинет пользователя

Личный кабинет пользователя предназначен для управления вашими данными и доступом к основным функциям сервиса. В личном кабинете вы можете редактировать профиль, обновлять данные анкеты и просматривать список подобранных для вас кредитных предложений.

7.1 Редактирование профиля пользователя

В разделе "Профиль" вы можете изменить свои личные данные, указанные при регистрации. Он включает в себя изменение имени, фамилии, адреса электронной почты и смену пароля для доступа к кабинету.

The screenshot shows the user profile editing interface for 'Ми-Кредит'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Предложения', 'Ваш профиль' (highlighted), 'Обновить анкету', and 'Выход'. The main content area is titled 'Здравствуйте, [имя]' and contains the text 'Здесь Вы можете поменять пароль от Вашего аккаунта.' Below this, there are input fields for 'Имя', 'Фамилия', 'Email', 'Пароль', and 'Подтверждение'. The 'Email' field contains '@gmail.com'. A blue 'Сохранить' button is located at the bottom of the form.

Как редактировать профиль:

1. Войдите в личный кабинет.
2. Перейдите в раздел "Ваш профиль".
3. Внесите необходимые изменения в соответствующие поля.
4. Нажмите кнопку "Сохранить".

Пример:

- Имя: Иван
- Фамилия: Иванов
- Email: ivan.ivanov@example.com
- Пароль: *****
- Подтверждение: *****

После сохранения изменений ваши новые данные будут использоваться для доступа в личный кабинет.

7.2 Обновление данных анкеты

Если ваша финансовая ситуация изменилась или вы хотите уточнить введенную ранее информацию, вы можете обновить данные анкеты. Это поможет нам предложить вам наиболее актуальные и выгодные кредитные предложения.

Как обновить данные анкеты:

1. Войдите в личный кабинет, используя ваш логин и пароль.
2. Перейдите в раздел "Анкета".
3. Нажмите кнопку "Обновить анкету".
4. Внесите изменения в поля анкеты, включая сумму кредита, личные данные и другую информацию.
5. Нажмите кнопку "Обновить".

Пример обновляемых данных:

- Сумма кредита: 150 000 рублей
- Номер паспорта: 1111 222222
- Email: ivan.ivanov@example.com

Обновление данных анкеты позволит вам получать более точные и актуальные кредитные предложения, соответствующие вашей текущей финансовой ситуации.

8. Заключение

В этом разделе мы подведем итоги использования нашего сервиса, предоставим полезные советы, расскажем о безопасности и конфиденциальности ваших данных, а также рассмотрим частные случаи и дополнительные возможности, которые может предложить наш сервис.

8.1 Полезные советы

Чтобы максимально эффективно использовать наш сервис и подобрать наиболее выгодное кредитное предложение, следуйте этим простым советам:

- Проверяйте все данные: Перед отправкой анкеты убедитесь, что все введенные данные точны и актуальны. Это поможет избежать ошибок и задержек.

- Сравнивайте предложения: Внимательно изучайте условия различных кредитных предложений. Обратите внимание на процентные ставки, сроки и дополнительные условия.
- Планируйте бюджет: Прежде чем оформлять кредит, рассчитайте свои финансовые возможности и убедитесь, что сможете вовремя вносить ежемесячные платежи.

8.2 Безопасность и конфиденциальность

Мы уделяем большое внимание безопасности и конфиденциальности ваших данных. Все данные, которые вы вводите на нашем сайте, защищены с использованием современных технологий шифрования. Мы гарантируем, что ваша личная информация будет использована исключительно для подбора кредитных предложений и не будет передана третьим лицам без вашего согласия.

Некоторые меры безопасности, которые мы принимаем:

- Шифрование данных: Все данные, передаваемые через наш сайт, шифруются с использованием SSL/TLS протоколов.
- Защита банковской карты: Для проверки карты используется безопасный метод списания небольшой суммы, которая активирует использование сервиса.
- Конфиденциальность информации: Ваши личные данные хранятся в защищенных системах и используются только для целей, указанных в нашей политике конфиденциальности.

8.3 Частные случаи и дополнительные возможности

Наш сервис стремится учитывать индивидуальные потребности пользователей и предоставляет дополнительные возможности для более удобного и эффективного использования:

- Индивидуальные предложения: В зависимости от вашей кредитной истории и финансового положения, мы можем предложить вам специальные условия кредитования.
- Постоянные клиенты: Для постоянных клиентов предусмотрены дополнительные привилегии и бонусы, такие как скидки на процентные ставки и ускоренное рассмотрение заявок.
- Партнерские программы: Мы сотрудничаем с различными финансовыми учреждениями, чтобы предоставить вам широкий выбор кредитных предложений и льготные условия.

В случае возникновения нестандартных ситуаций или вопросов, не охваченных данной инструкцией, вы всегда можете обратиться в нашу службу поддержки, где вам предоставят необходимую помощь и разъяснения.